

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位: 青岛市人力资源和社会保障局

网站名称	青岛市人力资源和社会保障局		
首页网址	http://hrss.qingdao.gov.cn/		
主办单位	青岛市人力资源和社会保障局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	3702000055		
ICP 备案号	鲁 ICP 备 05038584 号	公安机关备案号	鲁公网安备 37020202000 549 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	10365924		
网站总访问量 (单位: 次)	36910528		
信息发布 (单位: 条)	总数	6110	
	概况类信息更新量	3	
	政务动态信息更新量	5692	
	信息公开目录信息更新量	415	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	19	
	新开设数量	10	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	95
		解读材料数量 (单位: 条)	33
		解读产品数量 (单位: 个)	62
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	18479705		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	156		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	146		
	办件量 (单位: 件)	总数	85863390	
自然人办件量		78853431		
法人办件量		7009959		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2013	
		办结留言数量 (单位: 条)	2013	
		平均办理时间 (单位: 天)	2.6	
		公开答复数量 (单位: 条)	1002	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	19	
		收到意见数量 (单位: 条)	117	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	19	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	4	
		网民留言数量 (单位: 条)	233	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	233	
	是否提供智能问答	是		
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	6		
	发现问题数量 (单位: 个)	0		
	问题整改数量 (单位: 个)	0		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	青岛人力资源 社会保障
		信息发布时间 (单位:条)	425
		关注量	15021
	微 信	名称	青岛人社
		信息发布时间 (单位:条)	759
		订阅数	754575
其 他	青岛 12333: 信息发布时间 264 条, 订阅人数 747471 青岛 Ai 人社: 信息发布时间 148 条, 订阅人数 252918		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他 <u>人社小艾机器人, 可提供自动问答和人工坐席。</u>		

备注: 政务服务事项数量统计的是依申请服务事项