

# 目 录

市教育局 .....	1
市民政局 .....	6
市人力资源社会保障局 .....	11
市卫生健康委 .....	16
市退役军人局 .....	21
市体育局 .....	26
市医保局 .....	31
市供销社 .....	35
市住房公积金管理中心 .....	40



# 市教育局 2019 年工作报告

2019 年，市教育局以“办人民满意的教育”为宗旨，精兵强将攻山头，典型引路稳阵地，以“奋进之笔”答好“教育答卷”。我市获批国家产教融合试点城市、全国儿童青少年近视防控改革试验区、全国青少年校园足球改革优秀试验区和中外人文交流教育实验区，校园安全、学生课后托管、教师队伍建设工作经验在全国推广。

## 一、答好“教育公平卷”，让每个孩子“上好学”

推动“幼有所育”取得新成就。新建改扩建幼儿园 60 所，完成 133 所小区配套幼儿园整治工作，增加学位 1.2 万个，新认定 110 所市示范幼儿园，更多幼儿进入公办普惠园就读。

推动“学有优教”取得新突破。新建改扩建中小学 46 所，增加学位 4.81 万个。265 所城区优质中小学与 272 所农村中小学实现课程、教学和管理资源共享，15 所高等教育机构与 61 所中小学校开展结对共建、联合育人。

推动高中教育实现“可选择”。调整优化高中教育发展思路，推出了中考录取由“分数线”改为“分数带”、名校办分校、发展综合高中等系列举措，全市普通高中录取计划安排超过 64%，比 2018 年提高 12%，全市综合

高中达到 11 所，青岛 2 中、青岛 58 中、青岛实验初中教育集团正式成立，青岛 58 中高新区校区开工建设，青岛艺术学校西海岸分校正式运行。

## 二、答好“教育质量卷”，让每个孩子“都出彩”

全面育人呈现新风貌。出台中小学劳动教育、生涯教育等指导意见，推动学生发展“十个一”项目行动进课程、进家庭、进社区、进评价，省教育厅通报表扬“青岛市学校美育工作呈现全面开花局面”，中央电视台、《光明日报》等媒体多次报道我市的做法。夏季高考成绩再创新高，本科达线人数 1.91 万人，比 2018 年增加 727 人。99 名普通中小学学生在全国数理化奥林匹克竞赛等各类比赛中获奖。在 2019 年全国职业院校技能大赛中职组比赛中，我市共获得金牌 32 枚，位列计划单列市之首。

家校共育形成新局面。营造健康安全、和谐向上的育人环境。在全国率先设立家庭教育处，创建了“家长大课堂”“家长面对面”“家校合作网”三个平台和品牌，开展家庭教育指导，听取家长意见建议。全年共组织 3 次市级“家长大课堂”，视频点击量超过 313 万人次；组织市级“家长面对面”活动 188 场，与 4.75 万家长面对面交流，31.7 万家长观看视频直播。

教师队伍建设取得新成效。出台全面深化教师队伍建设改革的实施意见，全面实施教师薪酬制度改革和教职工“三定一聘”改革，充分激发教师工作的积极性。我市 4 个集体、19 名个人获得国家级荣誉称号；20 名

校长、39名教师入选新一批齐鲁名师名校长工程建设人选，位列全省之首。

### 三、答好“教育服务卷”，让事业发展“有作为”

职业教育转型升级取得突破。服务15个攻势，新增大数据技术应用、新能源汽车维修等34个专业，“3+4”对口贯通培养和五年制高职招生计划达到1.37万人，占招生总数的63%，比2018年提高10%。高职院校快速扩容，青岛工程职业学院正式招生运行，青岛幼儿师范高等专科学校、青岛航空科技职业学院调整列入山东省“十三五”高校设置规划，山东文化产业学院主体工程完工。

高等教育服务地方取得实效。进一步深化与北京大学、清华大学等高水平大学的合作，助力青岛高质量发展，康复大学（筹）选址青岛并正式揭牌，中国科学院青岛科教园等3个项目进展顺利，北京航空航天大学青岛国际科教新城等4个项目开工，引进并正式运行的高等教育机构达18所，累计培养研究生近1700人，培训超5000人次。青岛科技大学中德国际校区正式启用，已招生500人。

服务城市发展展现新作为。围绕“海洋攻势”，积极打造全国海洋教育示范城特色市，形成覆盖基础教育全学段的海洋教育课程体系，海洋教育特色学校达到100所。围绕“双招双引”和“高端制造业+人工智能”等攻势，建成全国第一所人工智能教育研究院——商汤科技人工智能教育研究院，100所中小学开设人工智能

课程，成功承办 2019 年国际教育信息化大会和第 77 届中国教育装备展示会，与知名企业的教育合作取得突破，先后与华为集团、清华启迪、科大讯飞、伟东集团等达成合作意向。

教育国际交流合作不断深入。依托中外人文交流教育实验区平台，密切中外人文交流，全市中小学校与国外缔结友好学校近 300 个，全年接待 35 个国家（境）外团组 903 人次来青开展教育交流，安排 35 个出国（境）团组出访，共有 9500 多人次留学生在青学习。着力打造与德国的教育交流合作品牌项目，中德农业职业教育“二元制”平度模式在国内外形成影响。

#### 四、答好“教育民生卷”，让广大市民“有收获”

坚持以人民为中心的办学理念，积极回应市民关切，破解热点难点堵点痛点问题。2018 年“三民”活动中，市教育局共收到市民意见建议 478 条，一年来受理各类政务服务热线、民生在线、市长信箱、局长信箱、政务短信、政务微信等反映问题建议 3 万余件，全部按期办复。建设普惠性幼儿园、小学生课后托管等工作纳入市办实事，扩大普通高中招生比例等建议作为重要建议，纳入今年的中考招生政策，并写入新出台的基础教育扩优提质攻坚方案等重要政策文件，取得积极成效。

着力优化学生就学环境。全面实施小学课后免费托管服务，惠及 21.7 万学生。投入 1.9 亿元，新建 100 所标准化食堂，食堂覆盖率达到 94%。投入近 1 亿元，用于支持农村贫困地区教育发展。投入 4.7 亿元，实现

家庭经济困难学生全覆盖。投入 600 万元，组织全市 10 万中小學生参加应急体验活动，守护学生安全。

着力优化教育服务。依法保障随迁子女和特殊儿童平等接受教育，义务教育初始年级安排随迁子女入学占比达到 26%，山东省第一所公办自闭症学校—青岛晨星实验学校开始正式招生运行。出台引进高层次人才随迁子女入学（入园）实施细则，让更多高层次人才安心落户。推动全市 690 余所学校体育运动场所实现规范开放，满足群众健身需求。大力推动政务服务流程再造，积极运用信息技术优化改进教育服务，在全省率先实现高考体检无纸化、外语口语考试网上预约，率先实行成人高考、研究生考试报名网上确认，率先开发“AI+5G 高考志愿填报网络智能咨询平台”，为学生提供了多项暖心服务。

教育工作虽然取得了一定的成效，但对应“学深圳、赶深圳”的发展目标，对应市民期盼仍然存在一定差距，在推进教育高质量发展、化解教育堵点痛点难点问题上仍然不够有力，教育发展不均衡、教育资源尤其是优质教育资源供给不足问题仍然存在，社会关注的小区配套园整治以及学生课外学业负担过重、民办培训机构办学不规范等问题需要进一步解决。

新的一年，全市教育系统将牢固树立以人民为中心的发展理念，坚定追求卓越的发展取向，改革创新，主动作为，持续攻坚教育资源供给、教育质量提升、服务创新发展和教育为民服务等问题，全力推动教育高质量发展，让更多教育成果惠及广大市民。

# 市民政局 2019 年工作报告

2019 年，全市民政系统认真学习贯彻习近平总书记对民政工作的重要指示精神，坚守“为民”初心，全面落实市委、市政府“学深圳、赶深圳”和加快推进“15 个攻势”决策部署，聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体、聚焦群众关切，着力改善民生、真诚服务群众，努力提高群众获得感、幸福感。全市多项民政工作走在全省、全国前列：代表山东省迎接民政部困难群众救助绩效考核，获得优秀等次；入选“全国居家和社区养老服务改革试点城市”；在全省率先成立社会组织人民调解委员会；与城阳区合作打造“民政事业改革创新试验区”，改革创新试验田成果丰硕；七个单位分别荣获全国、全省民政工作先进集体。

## 一、业务目标进展顺利

一是真情扶危助困，持续加大投入。全力“强基础”，投入 730 万元，完成 238 家养老机构智慧消防工程建设、15135 名失能失智老人照护需求等级入户评估两项市办实事。全力“兜底线”，发放低保金 5.3 亿元，保障城乡低保对象 6.4 万户、9.3 万人；发放特困人员救助供养金 7230 万元，保障城乡特困人员 5894 户、6038 人，农村生活不能自理特困人员集中供养率达到 50%；发放临时救助资金 2905 万元，救助困难居民 10117 户；

发放困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴 1.6 亿元，惠及 11.5 万人。全力“惠民生”，投入 4381 万元，为全市 183.5 万 60 周岁以上老年人购买意外伤害保险；落实殡葬惠民政策，免除基本殡葬费 9000 余万元；投入 189 万元，购买社会组织服务项目，服务农村留守儿童、困境儿童 11657 人次。组织 123 家社会组织参与脱贫攻坚，投入 1248 万元，开展扶贫项目 83 个，惠及 3.6 万人。

二是顺应群众期盼，完善政策机制。出台《关于加强和完善城乡社区治理工作的实施意见》、《青岛市村务公开目录》，修订完善村规民约和居民公约，深化拓展“莱西经验”。联合组织、财政部门出台《青岛市社区专职工作者管理办法》、《青岛市关于完善社区专职工作者薪酬体系的指导意见》，进一步规范激励社区专职工作者队伍发展。联合市委组织部制定《青岛市农村社会工作服务规范》，填补了国内农村社会工作标准化建设的空白。

三是着眼便民利民，深化“放管服”改革。开展社会救助流程再造，推进审批权委托下放，前置救助核对、取消民主评议，实现与 17 个部门 34 项数据联网核查，低保审批时限压缩 40%，实现“一证办理”、“最多跑一次”。婚姻登记服务实现中午不休息，周末也能办。将社会组织年检制度改为年报制度，实现全程网办，今年新增社会组织 1051 家，增长 13.1%；完成社会组织“双随机一公开”专项执法检查 150 余家，查处非法组

织 52 家；加强行业协会商会涉企收费规范管理，建立收费信息主动公开长效机制，减轻社会组织负担。

四是持续改革创新，夯实基层基础。着力加强和创新社会治理，深化提升社区、社会组织、社工人才、社会志愿者“四社联动”机制，指导市南、李沧、胶州等区市创建全省社区治理创新实验区聚集区，打造共建共治共享新格局。命名城区新建道路 192 条、更名 147 条，完成黄岛区藏马镇更名。联合市发改委等部门提出建设社会智库的 22 项举措，扶持规范社会智库发展，目前正在组织首批社会组织智库认定。加大社会工作人才培养力度，全市社工机构达到 166 家、持证社工达到 4926 人。深化志愿服务工作，培育起志愿服务团队 1.2 万余支，志愿者 150 万人，形成“青岛慈善义工服务队”“青岛红十字会水上救援队”等服务品牌。

## 二、虚心采纳市民意见

去年共收到市民意见建议 151 条，全部认真研究办理，部分已转化成我们的实际行动。如，针对市民关于应对人口老龄化、完善助老养老服务方面的意见建议，拟定《关于深化养老服务改革全面提升养老服务水平的意见》《政府购买养老服务管理办法》等文件，建成养老大食堂 180 余处，打造社区康复照护服务、社区多样化助餐服务等示范片区 19 处，养老服务能力进一步提升。针对市民提出的推进生态殡葬的建议，积极探索海葬常态化、个性化和品牌化服务，在市级奖补政策的基础上，各区市也出台了多项奖补政策，海葬正成为引领

生态文明安葬的新趋势。

### 三、扎实解决群众诉求

今年市政务服务热线、政府信箱共受理公众来电来信 1009 件，已全部按期办结，满意率 98.9%。

针对媒体曝光问题，坚持主动作为、立行立改，换位思考、举一反三，确保整改到边到底、不留死角。如散乱坟墓问题，我们坚持尊重群众意愿、争取群众支持，灵活采取集中安放、生态改造、生态安葬等方式积极稳妥开展整治，成效明显。如社会组织登记找不到业务主管单位问题，虽机构改革后已不再承担此项工作职能，仍想方设法积极帮助解决问题。

### 四、推动民政工作创新发展

工作中，社会救助系统筹力度还不够，相对贫困群体保障机制还不完善；养老服务有效供给不足，城乡养老服务水平不平衡，农村养老服务基础薄弱；社区服务群众作用还没有充分发挥；道路命名管理流程还需要进一步优化；殡葬服务惠民力度还需要进一步加强等。

下步，市民政局将以党的十九届四中全会精神为指引，持续秉承“民政为民、民政爱民”工作理念，坚持改革创新，推动全市民政事业加快发展。一是聚焦特殊群体、守住民生底线。坚持“应保尽保、应救尽救、精准救助”，提高城乡低保、特困标准，探索相对贫困救助机制，健全农村留守儿童、留守老年人关爱保障体系，提升困难群众生活质量。二是聚焦共建共享，推进治理创新。总结推广“一窗受理、全科服务”经验，构建广

泛多层制度化的社区协商机制，推广“社工+志愿者”服务模式，认定一批社会智库，支持引导社会组织投身发展大局。三是聚焦群众关切，提升服务质量。推广集体婚礼、新时代结婚礼堂等新式婚礼形式，增加殡葬服务供给；加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

# 市人力资源社会保障局 2019 年工作报告

市人力资源社会保障局作为市委市政府民生工作部门，直接服务百姓群众，联系千家万户，更好地满足人民群众美好生活需要，是我们的不懈追求。今年以来，在市委、市政府正确领导下，我局切实为群众办实事、为百姓解难题，人社工作质量和民生保障水平不断提升。就业创业工作超额完成年度任务；社保参保人数和征缴总额实现双提升；全年共引进集聚 35 周岁以下专科及以上学历人才 25.4 万人；创新劳动维权新机制，为 1.69 万劳动者追回工资 3828 万元；顺应市场主体和广大市民需求，不断提升公共服务质效，全年共受理 12333 服务热线 249.8 万件。现将各项工作情况报告如下：

**聚焦稳就业促创业，出台稳定和扩大就业 22 条新政，就业创业呈现“两增一降”良好局面。**一增，是就业人数大幅增加，全市城镇新增就业 74 万人，完成年度计划 246.7%。二增，是创业人数大幅增加，政策性扶持创业 3.35 万人，完成年度计划 223.33%，同比增长 157.64%。一降，是城镇登记失业率下降，稳定在 2.95% 的较低水平，新增城镇登记失业人员 7.11 万人，同比下降 22.44%。工作中我们率先推出就业创业政策“一本通”，开展“进机关、进单位、进企业、进校园、进社区、进农村”和“民营企业万户行”政策法规宣讲。

大幅提高创业支持力度，将创办小微企业补贴由1万元提高到最高3万元，将创业担保贷款提高到最高45万元，小微企业最高可贷款300万元。

**聚焦社会保障水平提升，兜底线、织密网、建机制，实现社会保险“两增两降”。**一增，是社保征缴面增大，全市职工养老、失业和工伤保险费征缴总额339.34亿元，较去年同期增收7.46亿元。参保人数达791.99万人，参保率全省领先。二增，是增发养老金9.9亿元，企业退休人员养老金实现“十五连涨”。两降，是指企业职工养老保险费率由18%降至16%，工伤保险费率在现行基础上再降50%，达到全国最低标准，预计全年将为企业和职工减负78.7亿元，减负规模创历史新高。

**聚焦人才服务改革创新，用平台思维做好人才工作，实现招才引智“七个首创”。**首创“金种子”工程，对企业预订的“双一流”高校优秀在校生给予学费或实习补助。首次在日韩和港澳地区建立引才引智工作站。举办首届“全球博士青岛研修营”，吸引国内外800余名博士参加。举办首届中国青岛国际人力资源高峰会，达成合作意向119个。建成全省首家博士后创新创业成果转化基地。举办首届中国博士后创新创业成果大赛，10项获奖成果签约落地。实施青年人才“聚青行动”，首次将住房补贴扩大至本科毕业生、“先落户后就业”扩大到专科毕业生，实现外地户籍毕业生来青就业人数同比增长10%。第19届“蓝洽会”征集的113个项目实现100%落地。中央电视台、人民日报、新华网、凤凰

网给予重点报道。

**聚焦为群众、为企业办实事，积极推进“一次办好”改革，打造便民利民“六大亮点工程”。**

一是在全省率先打造“智慧就业”模式，让就业服务快速办、自主办。创新推出就业失业登记、社保登记、劳动用工备案“三口合一”，实现线上线下一体化办理，大大节约了企业办事成本。建成“就业智慧大厅”，服务对象可自助办理网上开户、创业补贴等40项业务。大厅启用后，业务办理数量增长225%，但窗口日均接待人数降低40%。

二是首创养老待遇领取资格“大数据静默认证”体系平台，让数据多跑路、群众少跑腿。跨部门整合10亿多条数据，依托大数据平台，全方位分析待遇领取人员日常行为轨迹，确定养老待遇领取资格。目前全市已认证202.51万人，认证率达92.6%。老年人不用跑路，就可以实现“零打扰”不见面认证。创新做法被人社部确定为“青岛模式”在全国推广，并入选中央党校井冈山、延安等四大校区便民服务教学案例。

三是打造电子社保卡融合应用平台，做到群众走到哪里，服务就跟到哪里。入选全国首批“电子社保卡金融应用试点城市”，开发电子凭证、信息记录、待遇领取和金融支付等102项典型应用，实现社保服务多渠道全天候不打烩。《人民日报》等国家级媒体先后给予报道。

四是建立行业性调解联盟，打造劳动争议化解新平台。先后组建人力资源服务机构、新业态企业、交通运

输等行业性劳动争议调解联盟，涉及劳动者数量 30 多万人。与市总工会联合建立双向联动维权工作机制，开辟劳动者维权快速通道，办案时间由 60 个工作日压缩至 5 个工作日，目前已联动办案 240 件，调解成功 199 件，调成率达 82.9%。

五是创新开展“政策找人”“政策找企”服务，变被动“等申报”为主动“送上门”。对符合相关政策而未申领补贴的服务对象，我们运用大数据分析比对，通过入企入户、电话、微信等方式主动联系推送，化被动为主动、改申办为免办。政策实施 3 个多月来，已主动推送稳岗返还困难企业 61 户，涉及职工 1943 人，返还资金 589.7 万元。

六是大力推行“一次办好”改革，全面推行全程网办和全市通办。在服务窗口推行综合柜员制，推出帮办代办、午间延时、双休日预约、快递送达等系列便民服务，125 项业务实现“一窗式”受理。36 项事项全程网办，34 项服务事项全市通办，网通率达到 84%，全市通办率达到 80%，部分业务实现全程无人干预的“秒批”。

这些工作成绩的取得离不开广大市民的关心支持。去年的“三民”活动中，我局共收到市民意见建议 238 条，主要集中在促进就业、社会保障、人才服务、劳动关系等方面。去年年底，市民意见建议已全部按期办结，办结率、满意率均达到 100%。

各位市民代表，虽然我们的工作取得了一些令人欣慰的成效，但离市场主体和广大人民群众期盼还有一

些差距。比如，就业结构性矛盾导致的“求职难、招工难”问题依旧存在。社保经办服务在满足群众多样化服务需求上还有一定差距。对标深圳，招才引智市场化、专业化仍然存在短板。

2020年，市人力资源社会保障局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九届二中、三中、四中全会精神，按照市委市政府工作部署要求，进一步稳就业促创业、扩大社会保障覆盖面、完善人才引进培养机制、构建和谐稳定劳动关系，全力推进公共服务上台阶、上水平，持续提升群众的幸福感、获得感，为建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市贡献应有的力量。

# 市卫生健康委 2019 年工作报告

2019 年，市卫生健康委围绕“学深圳、赶深圳”、发起 15 个攻势，以建设长江以北地区一流医疗中心城市为目标，攻山头、稳阵地，用市场化、法治化理念推进卫生健康改革创新，我市被纳入国家区域医疗中心建设布局，市民人均期望寿命等主要健康指标居于全国前列。

## 一、聚焦创建国家区域医疗中心，努力建设高水平医院

围绕改善提升城市品质，运用市场化、法治化手段，引进优质医疗资源，统筹优化布局，盘活提升现有资源。一是嫁接提升一批。加快医疗重大项目建设，探索采取托管、划拨和团队合作等方式，引入国内外名校名院合作办医。二是引进建设一批。引进建设清华大学附属青岛医院、山东大学齐鲁医院蓝谷医院、同济大学附属东方医院胶州医院，支持社会资本引入日本韩国高端医疗资源投资建设青岛世福兰斯医院等高端医院。三是融合盘活一批。推进市妇儿医院整合商业职工医院、与青岛慧康医院合作办医，市立医院与市第九人民医院、市中心医院与胸科医院融合发展，青大附院托管平度中心医院，打造优势特色学科。全市大型医院建设项目达到 12 家，全部建成后，我市三级医院将达到 35 家，力

争到 2022 年，建成综合类别国家区域医疗中心。

## 二、聚焦体制机制创新，深化改革先行先试

全力提升卫生健康治理体系和治理能力现代化水平，创建在全省立标杆、在全国有影响的工作品牌。一是打造社会心理服务“青岛模式”。身体和心理都健康才是真正健康。今年是青岛推进全国社会心理服务体系建设试点工作的开局之年，我市出台了《关于加强社会心理服务体系建设的意见》，成立市委、市政府主要领导挂帅的领导小组，总结推广胶州“敞亮工程”、城阳“瑞阳心语”等创新典型，力争到 2021 年，社会心理服务机制全面建立，服务体系建设走在全国全省前列。二是推进国家紧密型县域医疗共同体建设试点。围绕“让市民少得病、少跑腿、少住院、少花钱”，在即墨区、西海岸新区、城阳区和三市推开国家级试点，实行区市、镇街、村居三级医疗机构一体化管理，提升服务能力，促进分级诊疗，国务院深化医药卫生体制改革领导小组简报刊发介绍我市经验。三是在全国率先试点改革公共卫生机构运行机制。更加注重预防为主和健康促进，探索建立疾病控制、妇幼保健、院前急救和采供血机构保障与激励相结合的运行新机制，激发体制活力，增强公共卫生保障能力。四是在全国率先打造智慧城市血液物联网。实现血液采集到临床使用全过程智能监管，我市血液质量管理达到全国领先水平，至今未发生一例经输血传播疾病。

## 三、聚焦平台思维“双招双引”，推动健康事业、

## 健康产业共同发展

坚持用平台思维做乘法，圆满完成承担的博鳌亚洲论坛全球健康论坛大会筹备任务，成功举办世界华人医师大会，努力打造“双招双引”平台。在全系统设立重点项目专班和招商小分队，开展专业化、社会化、市场化招商，外出走访企业和机构 236 家、在青接待会见 468 次，115 个项目纳入健康产业项目库。全球健康论坛大会期间 25 个国内外合作项目签约、落地，其中 17 个产业投资项目预计总投资 369 亿元。搭建市级服务平台，为各级各类、不同隶属关系和不同所有制形式的医疗机构牵线搭桥，走进名校招才引智，吸引 2 个高层次人才团队、30 名省级以上专业水平高层次人才、949 名硕士、博士和副高级以上人才、1224 名本专科人才落户青岛，各类人才引进数量实现成倍增长。

### 四、聚焦共建共享全民健康,当好市民健康“守门人”

围绕重点疾病、重点人群及不同生命周期面临的突出健康问题，强化健康管理。一是维护市民健康权益。加强重点传染病监测防控，督查学校等重点场所 510 余次，监测门（急）诊病例 145 万例，处置 2 例以上聚集性疫情 1783 起，无重大传染病暴发流行。监督执法检查各类单位 3.2 万户次，查办案件 2327 起。二是改善重点人群健康服务。建立全周期出生缺陷防治模式，建成 15 个危重症孕产妇救治中心、10 个新生儿救治中心，守住母婴安全底线。建成各类医养结合机构 877 个。实行家庭医生、医保门诊统筹和居家医养签约“三约合一”

管理，向“三高”患者免费提供卡托普利等7种基本药物，已有20万人次受益。确定3353家健康扶贫定点医疗机构，13527名省定贫困群众全部落实医疗保障待遇。三是提升医疗服务保障能力。强化重点疾病一体化管理，建成41个卒中、胸痛等专病中心和11个癌症规范化示范病房，形成心脑血管急症30分钟救治圈。选派302名二级以上医院医师帮扶基层，12名三级医院骨干医师挂职平度、莱西薄弱镇卫生院副院长。四是提升中医药服务能力。建成1个省级区域中医（专科）诊疗中心、155个国医馆和40个精品国医馆，已引进包括10名国医大师在内的88位省级以上知名中医药专家。

### **五、聚焦流程再造抓问题整改，着力疏通堵点难点**

围绕“三化一型”高素质干部队伍建设，强化“公共事务服务者”意识，提高办事便利化水平和服务满意度。一是深化“放管服”改革优化营商环境。对社会办医疗机构“非禁即入”，一视同仁并给予扶持。推行“马上办、网上办、就近办、一次办”，16项公共服务事项流程再造，依申请政务服务事项实现100%上网运行。比如，无偿献血者用血费用报销实现网上办、出院直接办“零跑腿”。二是拓展便民惠民措施。运用逆差刮鳞法，改变发卡替换思维，在全市40家公立医院实现社保卡和诊疗卡就诊“一卡通”，方便群众就医。实施《改善医疗服务60条措施（2019年）》，二级以上医院预约时段精确到30分钟以内，普遍提供移动支付等“一站式”结算服务。推出“优化预防接种服务新10条”，

建设智慧接种门诊，“琴岛微苗”公众号可一键查验适龄儿童免疫史。延长社区卫生服务中心工作日服务时间，开设双休日门诊，方便市民错时就诊。三是直面问题即知即改、立行立改。按期办复政务服务热线来件、媒体曝光问题，将去年市民集中反映的保障预防接种安全等意见建议，列入今年重点工作任务。破除“幼儿入园指定体检机构”陈规，筛选公布了175家体检医疗机构供家长自主选择，体检结果幼儿园互认。为破解“深夜转院难”，优化院前急救调度机制，确保院前急救和院间转诊有效衔接；在市内六区新设20个院前急救站，城区120平均响应时间缩短到11.7分钟；利用社会资本打造首家非急救转运服务平台，满足市民出院、转院等服务需求。

今年虽然取得了一定成绩，但与市民更高水平医疗卫生服务的期望相比还有差距，整体医疗水平提升速度还不够快，基层服务能力还不强，医德医风建设还有弱项短板，民生评价整体满意度还不够高。新的一年，我们将强化大卫生、大健康理念，坚定不移推动医改落地见效、惠及广大市民，为建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市作出应有的贡献。

# 市退役军人局 2019 年工作报告

一年来，市退役军人局坚持以服务退役军人为中心，以保障国防和改革强军为目标，进一步提高政治站位，强化使命担当，突出问题导向，各项工作取得了良好成绩。

## 一、狠抓机构完善，组织体系建设实现新突破

用一年的时间完成了全市退役军人工作组织体系建设，构建了横向到边、纵向到底、覆盖全员的退役军人服务保障网络。

建立完善了市委退役军人工作领导小组和双拥工作领导小组，两个小组均由市委主要领导任组长，70余个军地部门为成员单位，为全市退役军人和双拥工作发展奠定了坚实基础。

区（市）全部组建了退役军人局和退役军人服务中心，建成镇（街道）、村（社区）服务站 6800 余个，退役军人服务机构一致延伸到街道、社区。四级服务保障体系实现了“五有全覆盖”。

## 二、狠抓待遇提升，优抚对象保障实现新突破

围绕“老有所养”，连续第 29 年提高抚恤补助标准，平均提高幅度达 10% 左右，我市在乡老复员军人、烈士遗属待遇均高于国家、省标准。今年，全市共拨付优抚对象集中供养资金 2767 万元，为义务兵家庭发放优待

金 1.7 亿元。

围绕“病有所医”，出台专门政策，1-6 级残疾军人免费参加城镇职工医疗保险，住院和门诊大病费用在医保范围内实现全额报销。为残疾军人、在乡老复员军人等提供免费查体。

围绕“住有所居”，制定出台优抚对象住房优待政策，在申购经济适用房时给予加分优待。优抚对象维修或翻建住房的，给予 8000 元或 18000 元补助，全年共为 396 户优抚对象维修或翻建住房，进一步提升了优抚对象的生活质量。

### **三、狠抓权益维护，退役军人帮扶实现新突破**

退役军人局成立一年来，先后两次对全市进行大走访，实现对全市现役军人、退役军人、优抚对象和军休干部的走访慰问“四个覆盖”，走访调查发现的历史遗留问题共计 1.7 万余件，对发现的这些遗留问题逐条、逐人进行认真分析梳理，按照“思想认识到位、政策落实到位、宣传教育到位、困难帮扶到位”的“四到位”工作思路，2.9 万名退役军人的合理诉求及历史遗留问题得到解决。

落实上级有关精神，开发专项公益性岗位 2 万余个，安排退役军人就业。出台文件，在社区管理岗中定向招录退役军人，让退役军人切实感受到党和政府的关怀温暖。

为全市 1979 年至 2019 年 40 年间断保、缺保的 3.6 万名政府安排工作的退役士兵全部办理了养老保险和医

疗保险。市、区两级共投入资金 12.3 亿元。

#### **四、狠抓就业创业，就业创业质量实现新突破**

成立全省首家退役军人教育培训联盟，组织技能培训、创业培训等各类培训近 1800 人次。改变传统退役军人就业创业方式，开展“就业直通车”培训试点，采取订单、定岗、定向等就业导向的培训模式，帮助退役军人实现“退役即就业、入学即入职”。

广泛开展“送政策、送培训、送岗位、送项目进军营”活动，举办退役军人专场招聘会和随军家属国企专场招聘会，组织“一对一”精准招聘活动，全年共举办各类招聘会 21 场，为退役军人提供岗位 1.3 万个。

狠抓就业创业平台建设，下大力气打造就业创业孵化基地。制定政策，鼓励支持退役军人就业创业孵化基地创建，引导支持退役军人入驻。经过一年的努力，全市共创建退役军人就业创业孵化基地 10 家，总建筑面积 14.9 万平方米。退役军人就业创业孵化基地已入驻企业 113 家、吸纳退役军人就业 1200 余人。11 月 28 日，退役军人事务部、省退役军人厅、市退役军人局集中为 10 家基地举行授牌仪式。

#### **五、狠抓移交安置，退役军人安置质量实现新突破**

今年，全市共接收军转干部 1169 人，接收退役士兵 3320 人。

严格执行中央、省、市有关文件要求，强化安置政策执行刚性。制定专门政策、强化安置工作政治责任，进一步加大对安置不到位、拒收或变相拒收单位和单位

主要负责人的经济处罚和责任追究；在全国率先打造“公开选岗+人岗相适”安置机制，安置率和安置质量实现了同步提升。今年，全市军转干部安置到党政机关和参公单位的比例达80%以上，退役士兵安置到事业单位的比例提升至41%，均创历史最高水平。

出台驻青部队随军家属定向安置办法，在全国率先实现行政事业编制随军家属“随调随安置”，随军家属安置实现首次“清零”。随军未就业家属生活补贴提高至最低1000元，并取消发放时间限制。

## 六、狠抓双拥共建，军政军民团结实现新突破

高质量完成海军成立70周年系列庆祝活动125项地方保障任务的协调组织工作，参与协调军地双方庆祝活动的组织安排，确保庆祝活动的顺利开展，得到了中央军委和各国海军的高度赞扬。

扎实做好创建全国双拥模范城“九连冠”迎检工作，提炼总结出“最佳海湾筑军港、最美地块建营房、优秀儿女穿军装、全方位保障献国防、助力强军永远在路上”的新时代青岛双拥精神。青岛双拥工作的经验做法、总结提炼的新时代青岛双拥精神在全国推广。在杭州举行的全国双拥工作会议上青岛作了典型发言。

大力营造双拥工作氛围。城市街道、机场、车站、码头，农村宣传栏都设有双拥工作宣传标语。青岛主流媒体开设“党政领导话双拥”专访，开辟“双拥在岛城”“双拥之窗”宣传专栏，广泛营造了军政军民“同呼吸、共命运、心连心”的浓厚双拥氛围。军爱民、民拥军的双

拥观念已深深根植于每一个青岛市民的心中，锻造成一种高尚的城市品格。

## 七、狠抓氛围营造，树立尊崇导向实现新突破

在全市范围内广泛开展退役军人欢迎仪式、参军入伍欢送仪式和现役军人立功喜报集中发放仪式。

积极开展宣树典型活动，表彰宣传“最美退役军人”“十佳好军嫂”“十佳兵妈妈”等各类典型180余人。

采集各类优抚对象和退役军人信息33万多条。为30多万户烈属、军属、退役军人家庭悬挂了光荣牌，军人军属荣誉感进一步提升。

专门下发文件、向全市发出倡议，全面开展“感怀先烈、崇尚英雄”主题活动，组织新婚夫妇向革命烈士献花。

适龄青年参军入伍的积极性有了新的提高，全市大学生兵员比例达80%以上，“一人当兵，全家光荣”的优良传统得到进一步弘扬。

新年新气象、新年新作为。退役军人工作任务艰巨、使命光荣、任重而道远。新的一年，我们将按照习近平总书记对退役军人工作的要求，以服务退役军人为中心，以服务国防和军队建设为目标，勇于担当、攻坚克难，为全面开创我市退役军人工作新局面做出更大贡献！

# 市体育局 2019 年工作报告

2019 年，在市委、市政府的正确领导下，青岛体育取得了可喜成绩。7 月，国家体育总局局长苟仲文来青调研，特别指出“城阳经验、青岛做法”值得在全国推广。市委王清宪书记给予体育工作高度肯定，专门作出批示“青岛体育，大有可为。”

## 一、回应社会关切，办人民满意的体育

（一）发起足球振兴攻势，青岛足球时隔六年重返中超。5 月，王清宪书记主持召开足球联席会议，从战略高度积极推进足球振兴。将“冲超”作为突破口，出台了扶持奖励政策，积极争取大型企业和市场资本支持职业足球发展。黄海青港队不负众望，荣获 2019 中甲联赛冠军及 6 个荣誉奖项，成功冲超并成为获奖最多的城市。王清宪书记在出席冲超庆典时指出，要保持冲超的精神，激发全市上下用冲超的状态打造‘一带一路’国际合作新平台。目前，我市正在积极申办 2021 年世俱杯和 2023 年亚洲杯，并很有希望成为承办城市。

（二）聚焦体育惠民，提升群众共享体育发展成果的获得感。一是完善群众身边的健身设施。连续五年将健身场地建设纳入“市办实事”项目，累计建成 556 处；助力“乡村振兴”和“双拥共建”，为 175 个“帮扶村”和 6 个驻军单位配建了健身设施；建成 19 个社区“时

尚健身吧”和12个迷你健身场，更新新建600余处健身路径，着力打造“举步可就”的健身圈。二是丰富群众性体育赛事活动。成功举办了健康跑、登山节、毅行健身大会、社区健身节、第五届体育大会、青岛马拉松、海上马拉松、“青岛球王”系列赛、全民健身田径公开赛、国家体育锻炼标准达标测验赛等市级大型全民健身活动60余项，区市级活动300余项，社区级活动1000余项，直接参与群众超过500万人次。三是加强科学健身指导。组织社会体育指导员、农村体育骨干培训班15期1500人次，举办科学健身大讲堂8期，完成5000例国民体质监测任务。鼓励支持社会力量投身体育公益活动，联合中联、全时等健身俱乐部开展“送运动、送健康”活动，免费发放健身卡，举办健身公益知识讲座，已惠及岛城市民近12万人。

（三）注重听取民意，及时解决市民关注的民生问题。及时办复人大代表和政协委员建议提案及去年“三民活动”期间市民意见建议等140余条。针对笼式场地开放及破损失修问题，我局已会同各区市统一制作悬挂告示牌，标明管理单位、开放时间、维修电话等内容，要求2小时响应，两天内予以解决；同时将场地信息在官网和公众号上进行公示，方便市民查询。针对潜水行业乱象问题，我局采取联合执法检查、聘请第三方抽查、加大对违规经营主体的处罚力度、落实俱乐部监管、加强执法队伍建设、协调放权海域使用、研究出台高危行业管理意见等七项措施，规范体育市场秩序。

## 二、服务城市发展，助力国际时尚城市建设

（一）推动时尚体育迅速起势。在首届“青岛国际时尚季”百余项时尚活动中体育活动超过三成，“哥德杯”世界青少年足球赛、“远东杯”国际帆船拉力赛、“发现·青岛”2019城市定向赛、第三届世界休闲体育大会、青岛国际帆船周·青岛国际海洋节获评“最时尚活动”等奖项。此外，世界青年斯诺克锦标赛、世界水上摩托锦标赛、世界桨板锦标赛、亚洲沙滩藤球锦标赛等时尚赛事也首次落户青岛，为城市增添了新的时尚元素。

（二）深化“帆船之都”品牌建设。坚持国际标准，瞄准痛点堵点，拟制论证《青岛市帆船事业和“帆船之都”品牌发展十年规划（2019 - 2028）》。学习借鉴海南、深圳做法，研究出台《青岛市运动帆船登记管理办法》，促进我市帆船产业良性发展。成功举办各类帆船赛事活动15项。继续推广“帆船运动进校园”“欢迎来航海”等帆船普及活动，拉近了帆船与市民的距离。增进帆船对外互访交流，扩大“帆船之都”城市品牌的宣传推介。

（三）扩大时尚体育产业规模。城阳上合·马文化产业园一期项目和白沙湾足球基地已建成使用，积极推进泰山体育集团和国际羽联总部落户青岛，推动蓝谷雷神电竞产业园、国际帆船中心、即墨温泉田横运动休闲小镇、海尔水上运动嘉年华等体育园区建设，促进时尚体育产业发展。

## 三、整合资源优势，促进体育高质量发展

（一）深入推进“体教融合”。为提高我市青少年

身体素质，加快体育后备人才培养，我局联合教育、财政部门出台了《关于深化青岛市体教融合发展的实施意见》和《青岛市青少年体育后备人才基地扶持办法》，有效整合体育、教育资源，促进竞技体育和学校体育可持续发展。

（二）积极探索“体医融合”。加强与健康、医疗等部门合作，成立了青岛市“体医融合”专家咨询委员会，研发编写了《青岛市全民健身“运动处方”推广手册》，实现体育运动与医疗健康资源有机整合，让“体医融合”成为促进全民健康的重要途径。

（三）推出青岛体育资源及 IP 交易平台。将体育设施、闲置场地、体育项目和体育赛事冠名等体育资源及信息，通过平台公开发布，借助平台、市场和数据优势，让体育资源得到最优配置，建设青岛体育产业发展信息化快车道。

#### **四、存在问题**

（一）全民健身设施建设与人民群众实际需求还有较大差距，还存在区域发展不平衡、城乡发展不均衡等问题。

（二）体育赛事管理机制不完善，冠名后指导监督力度不够。

（三）体育产业规模化集约化程度不高，总体规模较小；体育招商签约项目落地率低。

#### **五、明年打算**

展望 2020，我们要继续聚焦民生，不断奋进，再

创佳绩。

一是推动群众体育高质量发展。继续将全民健身设施建设列为“市办实事”，坚持“问需于民”，注重“建管结合”。推动群众健身活动普遍化、经常化、多样化。开展运动处方培训和推广，试点建设“体医融合”示范社区，推广实施国家体育锻炼标准达标测试。

二是为城市发展贡献体育力量。设立“时尚体育节”，以时尚体育赛事活动为重点，助力国际时尚城市建设。加强与上合组织国家的体育竞赛交流，支持配合上合示范区建设。支持黄海足球俱乐部在中超稳中求进。用好青岛体育资源及IP交易平台，促进体育产业高质量发展。

三是做大做强自主品牌体育赛事。继续扩大和提高“远东杯”、青岛国际帆船周·青岛国际海洋节、青岛马拉松等自主品牌赛事的规模和办赛质量，不断提升品牌价值 and 影响力，让体育成为对外开放的重要纽带和提升国际影响力的重要抓手。

# 市医保局 2019 年工作报告

2019 年是新时代青岛医保扬帆起航的第一年。市医保局学习深圳“开局就是决战，起跑就是冲刺”的战斗精神，发起 7 场医保改革攻坚战，办成 10 件惠民实事，全力打造“惠民医保、智慧医保、诚信医保、阳光医保”。全市医疗保险参保 873 万人，全年医保基金收入 201.5 亿元，支出 171.5 亿元，总体运行稳定。一年来，市民看病就医报销更多了，跑腿更少了，办事更快了，“救命钱”更安全了。

## 一、牵住创新“牛鼻子”，充分释放医保改革红利

以落实“长期护理保险、DRG 付费改革、医保基金监管方式创新”三项国家级试点为引领，带动医保改革创新举措全面起势。打造长期护理保险制度“青岛样板”，推动保障人群由城镇职工向城乡居民拓展，保障内容由医疗护理、生活照料向预防延缓失能延伸，全年支出 3.8 亿元，解决了 2 万多名失能老人的照护难题，在全国全省发挥了“支持决策、引领改革、提供样板”的作用，受到国家医保局领导、市委市政府主要领导多次肯定批示。启动 DRG 付费改革国家试点，推动医保支付从“按项目付费”向“按病种付费”变革，减轻群众就医负担；实施区域人头包干付费，推动医疗机构从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变，助推医共体和分级诊疗

体系建设，努力破解看病难问题。创新搭建药品耗材联合招采平台，发动全市 200 多家医院成立了青岛市药械采购联合体，牵头周边四市建立了跨区域招采联盟，实施全省首批药品联合采购和首批医用耗材采购，共有 22 个品种达成协议，药品平均降价 13%，耗材平均降价 60%，单品最高降价 86%，每年至少节省资金 7000 万元。设定医保药品最高支付限额，预计全年节约医保基金 7000 多万元。

## 二、构建保障“安全网”，稳稳兜住市民健康幸福

建起“多层次”医保体系。形成了既保大病又管小病、既保基本又管精准的保障合力，一、二档参保居民财政补贴标准分别提高至 730 元和 650 元，为全省最高；职工住院目录内医疗费平均报销 90% 左右，居民报销 75% 左右，医保待遇全省最高。做实“一站式”精准扶贫。全市 11.5 万名贫困人员一人不漏纳入了医疗保障，保险、救助、扶贫政策紧密衔接，降低大病保险起付线、提高报销比例等倾斜政策有效落实，各类保险救助实现“一站式”结算，贫困人员自负比例降至 8.3% 以下。创新“靶向式”补充医保。第一时间把国家确定的 53 种抗癌药纳入我市报销，并创新实施医院和特供药店“双渠道”供药，让老百姓买得到、用得上、能报销。实施青岛地方全民补充医疗保险，一批高价刚需抗癌救命药优先纳入我市保障范围，支出基金 2.4 亿元，为 4 万名重大疾病患者提供了保障，有效降低了重大疾病医疗费负担。

### 三、当好人民“服务员”，努力让市民少跑腿少烦心

坚持用平台思维做乘法，以高标准建设信息平台为引领，着力打造“阳光医保”服务模式。服务模式从“见面办”向“网上办”升级，启用局政务网站和微信公众号，服务事项95.8%实现全程网办，100%实现“一次办好”。服务效能从“限时办”向“秒办”提速，压缩服务时限，优化服务流程，推出护理和康复人员信息登记与维护、门诊统筹签约两项“秒办”服务。服务平台从“多点办”向“家门口”下沉，赶超深圳医保服务到街道的做法，服务平台从12个经办大厅延伸至68家社区医保工作站，为病患提供家门口、一站式医保服务。异地就医从“无障碍”向“一卡通”拓展，313家定点医院实现跨省异地就医直接联网结算，515家医药机构实现医保个人账户省内异地刷卡“一卡通”，异地就医服务走在全国前列，成为全国首个异地就医无障碍备案城市。

### 四、打好监管“组合拳”，确保医保基金安全完整

积极争取成为医保基金监管方式创新国家试点城市，探索引入第三方力量提升监管水平，破解监管力量不足的难题。构建智能监控系统，加强医保基金审核监管，强力开展打击欺诈骗保“专项治理行动”和“风暴行动”，向欺诈骗保行为“亮剑”。全市现场稽查医药机构6300多家，扣拨、追回医保基金合计3901万元，关停医药机构467家，处理违规医保医师225人，分两批曝光11起典型案例，移送公安机关4件，判刑1人，

查处力度和打击效果空前，形成了对欺诈骗保行为的有效震慑，百姓的“救命钱”更加安全。

新组建的医保局做了一些工作，取得了一些成效，但我们深知，在医保制度设计的系统性、改革创新的超前性、经办服务的便捷性、医保治理现代化等方面还存在不足，限于目前基金的承受能力，医保待遇离市民的期待还有一定的差距，医保政策和服务的宣传力度还需要加强。

下一步，我们将持续发力，奋勇超越，创新发展青岛特色的多层次全民医保体系，做好长期护理保险制度、DRG 付费方式改革、基金监管方式创新三项国家级试点，决战药品耗材价格改革、医保精准扶贫攻坚、支付方式改革三大战役，构建跨区域药械招采联盟、智慧医保信息平台、阳光医保服务平台三个平台，实施流程再造、“三化一型”干部培育、反“围猎”正风肃纪三项工程，办好医保惠民十件实事，大力推动国家区域性医疗中心建设，以医疗保障促进全民小康，持续增进岛城人民健康福祉。

# 市供销社 2019 年工作报告

2019 年，市供销社坚守“为农服务”初心使命，认真贯彻市委市政府决策部署，努力打造为农服务平台、做强社有龙头企业、强化典型示范引领，圆满完成年度工作目标任务。预计全年销售总额 165 亿元、同比增长 9%，利润 1.6 亿元、同比增长 14%，保持了良好发展势头。我市连续多年在全国供销总社、山东省供销社综合考核中获得一等奖。

## 一、牢记为农宗旨，发力“三大攻势”

一年来，我们强化“服务意识”，积极在“双招双引”“突破平度莱西”“乡村振兴战略”三大攻势中找坐标、找方向、找方法，促进惠农便民措施落实、落地、落细。

（一）加快“双招双引”，实现一批项目落地投产。先后引进投资 50 亿元的“中国供销北方国际智慧物流港”、投资 20 亿元的“中国供销青岛平度农产品物流园”，使青岛成为全国供销系统同时建有两处大型批发市场的唯一城市，并逐步成为区域性农产品物流中心城市。投资 10.8 亿发展“高铁配餐”业务，投产运营“农产品深加工出口”“中央厨房”“乡村智慧颐养工程”等一批惠农项目，拓展服务领域，延伸产业链条。

（二）助力“平度莱西”，促进农业产业转型发展。

加强银企合作，为平度莱西惠农项目提供融资支持，全年争取中央扶持资金1.14亿元。规划投资5亿元建设“莱西农产品冷链物流产业园”，辐射带动当地农业集约化发展，促进产业转型升级。

（三）助推“乡村振兴”，促进农业繁荣农民增收。培育壮大“沽河两岸”“即供”“泽青”等15个优质农产品品牌，促进农资经营企业转型发展，为农民提供个性化、定制服务。推广“保姆式”“菜单式”土地托管模式，发展和示范带动标准化示范基地80余万亩。积极支持乡村振兴工作队和“第一书记”联镇帮村工作，主动参与东西部扶贫协作，利用各方扶贫资金5000多万元。

## 二、发挥供销优势，搭建惠农平台

一年来，我们强化“平台意识”，发挥供销社系统优势，积极破解为农服务“最后一公里”中的痛点、难点、堵点，促进农业发展、农村繁荣、农民富裕。

（一）培育为农主体平台。领办、创办专业合作社及联合社108个；创建“三位一体”新型农村服务体系，共建村庄132个、“前厅+后院”为农服务中心34处，形成了综合性、规模化、可持续的为农服务体系。

（二）建设民生服务平台。大力开展“精菜进社区”民生工程，架起从田间地头到厨房餐桌的桥梁，建成“放心农产品社区店”21家、进社区终端80处、惠民早餐点100处。建成11处居家养老服务中心、2处养老服务驿站。

（三）搭建网络技术平台。帮助涉农企业搭上全国总社“供销e家”、“益农信息社网”等互联网快车，培育“农村电商服务站”100余个。加强新型职业农民、进城务工人员就业技能培训，开展“农民大讲堂”，已有6000余人获得人社部颁发的各类职业资格证书。

### 三、聚焦主责主业，发展龙头企业

一年来，我们强化“头雁意识”，发挥传统行业优势，不断壮大龙头企业实力，增强为农服务能力，促进社有资产保值、增值。

（一）农药化肥市场占有率稳定在70%以上。巩固生产资料经营主渠道地位，推广“水肥一体化”等新型农业生产技术，参与低毒低残留及生物农药批发零售，大力发展“绿色农业”，全年销售化肥52万吨。联合开展“打击假冒伪劣产品专项行动”，连续15年实现零投诉。

（二）日用品连锁企业销售总额近百亿元。永旺佳世客作为青岛商业零售业的标杆企业，引进了国外先进经营模式，先后在青岛、烟台、济宁建成7处大型购物中心，全年销售总额25亿元。利客来集团筑牢城市阵地、延伸城郊市场，自营店发展到39处，全年销售总额70余亿元，稳居我市日用品销售前列。

（三）农产品销售企业销售总额突破6亿元。青岛青鲜美公司积极开拓北京、上海等城市市场，全年销售农产品4亿元，青岛特色农产品深受当地市民青睐。青岛荟泽农产品公司围绕“新六产”发展模式，建立生产

采购基地，实行保护价收购，全年销售额 2.5 亿元，增加了青岛广大菜农收入。

#### 四、突出典型示范，推进综合改革

一年来，我们强化“率先意识”，注重发现典型、总结典型、推广典型，以点带面、以面带全，稳步推进我市供销社综合改革。

（一）推广青岛广大果蔬专业合作社先进发展模式。该社采取“商超+专业合作社+基地+农户”经营模式，开拓省内外合作基地 30 万亩，与北京 200 多个卖场、45 个便民店及天津、杭州等城市大型商超密切合作，带动我市各类农产品种植户近万户，实现“买全国卖全国”，多次在中央电视台及省市新闻媒体报道宣传。

（二）推广青岛荟泽果蔬专业合作社先进服务模式。该社采用源头直采的方式，加快土地流转，实现产加销一条龙、农贸商一体化，经营加工 600 多个品类，破解了长期以来农产品供需不平衡、土地流转与同步返贫的难题。

（三）推广西海岸新区供销社的综合改革发展模式。西海岸供销社“一二三产融合发展的全产业链经营新格局”经验在全国推广。承接召开了“中国国际棉花会议”、“中国农资经销商年会”、“全国供销社改革发展论坛”，先后接待国家部委、省市学习考察近 100 批次。

过去的一年，我们虽然在工作中取得一些成绩，但与市委市政府的期望、与广大市民的期盼还有不小的差距，与农民合作关系不够紧，综合服务实力不够强，层

级联系较松散，发展中不平衡、不充分情况依然存在。

在新的一年，我们将认真贯彻习近平总书记关于“供销社要努力成为服务农民生产生活的生力军和综合平台”“成为密切联系农民群众的桥梁纽带”的批示精神，坚持为农服务宗旨，落实市委市政府各项工作部署，围绕“1237”工作思路，对标先进找差距、总结经验找不足、立足职能找突破，为加快建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市作出更大的贡献！

# 市住房公积金管理中心 2019 年工作报告

2019 年，市住房公积金管理中心坚持以人民为中心的发展思想，落实市委市政府决策部署，在惠民利企、服务提质、保障大局上重点发力，截至 11 月底，预计全市累计缴存公积金 1833.8 亿元，发放贷款 870 亿元，实现增值收益 83.6 亿元、廉租住房补充资金 62.6 亿元。

## 一、充分发挥四项保障作用

（一）保障职工合法权益。以法治化手段推动制度扩面，出台缴存管理办法，明确用人单位缴存义务，协调人社部门将缴纳公积金写入劳动合同示范文本，推进全员缴存。利用共享数据，精准掌握欠缴单位信息，采取信函催办、上门催缴、行政处罚、申请法院强制执行、限制高消费等措施，督促单位按时足额缴存。今年前 11 个月，预计催缴欠缴资金近 3000 万元，全市新增缴存单位 9500 个、缴存职工 19 万人，收缴公积金 205 亿元，同比增长 9.6%，公积金保障体系覆盖全市 4.5 万多个单位、150 万职工。

（二）保障群众住房需求。出台系列贷款、提取新政，让政策红利惠及更多缴存群体。降低申贷门槛，取消二次公积金申贷年限限制，免除二手房贷款评估报告，组合贷合作银行达到 14 家，持续整治房企拒贷限贷行为。放宽提取条件，全面放开个人提取，取消单位填表、盖

章的申请环节，新增 7 家银行 I 类借记卡提取渠道，允许主借款人一并为配偶办理商贷自助提取，研究推出老旧小区改造提取政策。今年前 11 个月，预计发放公积金贷款 68 亿元，同比增长 85%，支持职工购房面积 202 万平方米，拉动全市住房消费 201 亿元；为职工提取公积金 155 亿元，助力实现“住有宜居”。

（三）保障资金安全增值。强化资金监管，梳理完善 70 多项内控制度，按月对风险隐患疑点开展电子化排查，建立健全信用评价机制，对缴存职工、缴存单位和关联单位实行信用分级管理，对不缴欠缴、骗提骗贷等失信行为采取惩戒措施，确保公积金安全。提升资金绩效，实行“一本账”核算，缩减 64 个银行账户，实行集约化管理；增开备案账户缴存模式，推进聚合支付柜面延伸和实时清算，实现贷款集中发放和还款柜面直扣，提高结算效率；采取市场化方式扩充业务承办银行，出台定期存款管理制度，科学调配使用资金，提高收益水平。预计全年实现增值收益 9.6 亿元、廉租住房建设补充资金 8 亿元。

（四）保障全市经济发展。减轻企业负担，配合开展壮大民营经济攻势，将困难企业降低缴存比例或缓缴公积金条件放宽为上一年度经营亏损即可申请，最低缴存比例降至 1%，要求企业恢复正常后为职工补缴，实现降低企业成本和维护职工权益兼顾。扩展融资渠道，携手建设银行，在省内首推小微企业“薪金云贷”服务，依据企业公积金缴存情况，提供最高 300 万元信用贷款，

解决企业融资难题。促进市民消费，利用公积金大数据资源，与 15 家银行合作搭建个人信用消费贷款平台，为 6 万多名缴存职工提供消费贷款 100 多亿元，进一步推进我市消费扩容提质。

## 二、持续增强三大服务水平

（一）网上服务更快。优化公积金网厅、微信服务功能，预计新增网办业务 16 项，商贷自助提取合作银行扩至 15 家，新注册企业、外地来青的新市民和无房职工等不同群体，可在网上快捷办理缴存登记、异地转入、租房提取等多种业务，微信客户可体验引导式、智能化、全天候的政策咨询服务，新职工开户通过社保联网验证可实时生效。通过信息共享、流程再造，年底前公积金“秒批”事项达到 30 项，约占全市秒批总数的三分之一。

（二）窗口服务更优。推行“简化办”，开展容缺受理，精简 7 项业务办事材料，取消 14 项贷款业务所需复印材料。实行“就近办”，打破地域限制，实现公积金缴存提取业务同城通办。开展“延时办”，提供双休日预约、工作日午间和未结事项延时服务，实施半年来办理各类业务上万件。深化“上门办”，使用行业首创的移动办公系统，走进 30 多个企业、20 多个楼盘、10 多个广场社区为一万多名职工提供政策咨询、业务办理等上门服务，畅通服务企业群众的“直通车”。

（三）平台服务更广。搭建公积金综合服务平台，发挥多平台协同优势。加强 12329 热线平台建设，提升

坐席疑难问题处置能力，更新短信模板 90 余条，今年前 11 个月，接听群众来电近 30 万个，免费发送服务短信 266 万条，让群众咨询政策更方便、解决问题更快捷。加强自助服务平台建设，部署了具有 21 项常用业务的公积金自助服务终端，推进与行政审批、商业银行自助终端功能整合，不断延展服务空间。加强“一网 N 平台”建设，推进公积金网办功能与外部平台融合对接，直链接入“青岛政务通”APP，积极推进省市两级政务网“一网通办”，推出青岛银行企业网银缴存公积金服务，为企业职工提供多元化服务平台选择。

### 三、办好两个渠道反映问题

针对“三民”活动和媒体曝光两个渠道反映的问题，认真办理解决。围绕去年“三民”活动征集的 1 条关于加强对民营企业不缴少缴公积金监管的市民建议，发起百日扩面专项攻势，重点核查了 4100 多个非公企业缴存情况，今年前 11 个月，预计全市新增非公缴存企业 6500 个、职工 10.3 万人，非公缴存企业占比达到 68.6%。聚焦今年媒体曝光的 2 个公积金贷款问题，第一时间了解企业和职工需求，及时通过媒体公开整改措施，调整申贷审核标准，加强房企沟通协作，今年前 11 个月，预计为 260 个新开楼盘办理贷款准入，为 1.7 万户职工提供低息贷款。同时通过“政务热线”“网络在线问政”等渠道，解决群众反映的热点问题近 2000 件，切实为市民办实事、解难题。

### 四、科学筹划新一年工作

一年来，在市民关心支持下，我们的工作取得了一些成绩，但还存在不足之处。如，归集的范围还不够广，部分非公企业和新市民群体尚未足额缴存。营商环境优化力度还不够大，部分业务的办理条件还要再放宽、流程还要再优化、材料还要再精简。信息化步伐还不够快，部分业务尚未实现秒批，部分网办平台客户体验欠佳，服务水平仍需提高。

民之所望，施政所向，新的一年，我们将以党的十九届四中全会精神为指引，以满足人民美好生活需要为目标，加大扩面征缴力度，将更多职工纳入公积金制度保障体系；出台公积金贷款、提取惠民措施，让更多市民实现住有宜居；扩容“不见面审批”服务事项，让更多群众享受快捷高效服务；推进工作流程再造，让更多企业感受优质营商环境。



