

市政府部门向市民报告听市民意见请市民评议活动

工作简报

第3期

青岛市“三民”活动联席会议办公室

2020年12月31日

领导批示:

2020年度“三民”活动 社情民意调查报告

根据2020年度“三民”活动总体安排，市统计局社情民意调查中心对“三民”活动社情民意调查问卷进行了整理、录入、汇总和分析，有关情况报告如下：

一、基本情况

(一) 问卷内容

调查对象为全市“三民”活动市民代表。问卷主要涉及经济发展、政务服务、廉政建设、社会治安、中小学教育、医疗

服务、社会救助、社会保险、促进就业、食品安全、保障性住房、交通出行、环境保护、环境卫生、文化时尚、消费市场服务水平、改善民生、政府整体工作、未来经济社会发展信心19项调查内容。

（二）问卷填报

本次选取代表3007名，填报问卷2701份，问卷填报率为89.82%，较上年度提高0.59个百分点。分区市看，问卷填报率最高的是西海岸新区为95.22%，最低的是莱西市为85.47%，最高与最低相差9.75个百分点。其他区市问卷填报率由高到低依次为崂山区92.81%、市北区91.81%、胶州市90.94%、城阳区90.44%、市南区89.62%、即墨区89.08%、李沧区88.05%、平度市86.35%（详见附件1）。

二、综合评价

总体来看，市民代表对2020年度青岛市政府整体工作满意度¹、经济发展满意度、改善民生满意度和未来经济社会发展信心度²均有不同程度提高。具体情况如下：

（一）对政府总体工作，满意度提升较大

市民代表对2020年度青岛市政府工作的总体满意度为99.00%，较上年度提高1.02个百分点。其中，满意占90.63%，增加8.65个百分点；比较满意、一般和不满意分别占8.37%、1.00%和0.00%，分别减少7.63个、0.91个和0.11个百分点。

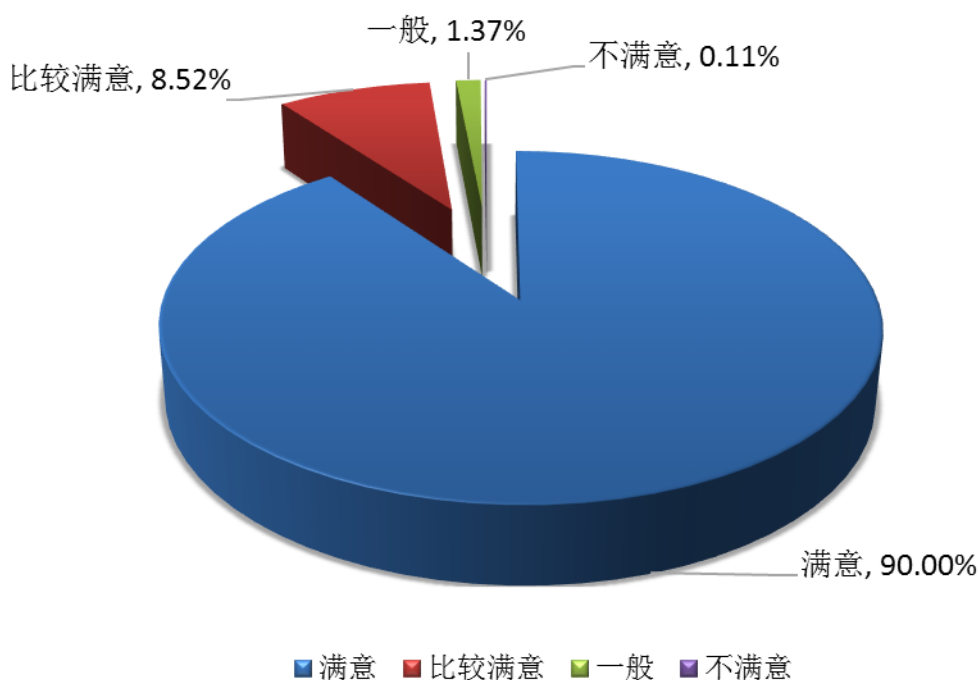
（二）对改善民生工作，满意度提升最大

¹ 满意度=（满意+比较满意）/（满意+比较满意+一般+不满意）

² 信心度=（有信心+较有信心）/（有信心+较有信心+一般+没有信心）

市民代表对改善民生工作的满意度为98.52%，较上年度提高1.47个百分点。其中，满意占90.00%，增加9.46个百分点；比较满意、一般和不满意分别占8.52%、1.37%和0.11%，分别减少7.99个、1.43个和0.04个百分点。

改善民生工作满意度



（三）对经济发展成果，满意度显著提升

市民代表对青岛市经济发展的满意度为98.3%，较上年度提高1.47个百分点。其中，满意占90.86%，增加9.04个百分点；比较满意、一般和不满意分别占7.44%、1.66%和0.04%，分别减少7.57个、1.26个和0.21个百分点。

（四）对未来发展前景，信心度有所提升

市民代表对未来经济发展的信心度为98.82%，较上年度提高

0.50个百分点。其中，满意占92.08%，增加3.96个百分点；比较满意、一般和不满意分别占6.74%、1.11%和0.07%，分别减少3.46个、0.41个和0.09个百分点。

三、领域评价

调查结果显示，各领域工作满意度均有不同程度的提高（详见附件2）。

（一）满意度情况

市民代表对社会治安的评价最高，满意度为99.56%；对中小学教育的评价最低，满意度为96.11%。最高与最低相差3.44个百分点，较上年度缩小5.20个百分点。其他领域满意度由高到低依次为：廉政建设98.93%，社会保险98.74%，社会救助98.7%，政务服务98.52%，交通出行98.37%，促进就业98.00%，环境卫生97.7%，文化时尚、消费市场服务水平97.26%，食品安全97.22%，环境保护96.96%，保障性住房96.85%，医疗服务96.41%。

（二）满意度升降情况

与去年相比，15个领域满意度全面上升，提升幅度的百分点由高到低依次为：医疗服务6.45点、食品安全5.82点、消费市场服务水平4.78、保障性住房4.73点、环境保护4.24点、中小学教育3.84点、文化时尚3.00点、促进就业2.91点、环境卫生2.44点、交通出行2.35点、社会救助1.86点、社会保险1.58点、政务服务1.47点、廉政建设1.07点、社会治安0.96点。

- 附件： 1. 问卷填报情况统计表
2. 分领域工作评价情况统计表

附件 1

问卷填报情况统计表

	问卷填报		
	份数	填报率 (%)	位次
全 市	2701	89.82	—
市 级	78	84.78	11
市南区	259	89.62	6
市北区	269	91.81	3
李沧区	258	88.05	8
崂山区	271	92.81	2
西海岸新区	279	95.22	1
城阳区	265	90.44	5
即墨区	261	89.08	7
胶州市	261	90.94	4
平度市	253	86.35	9
莱西市	247	85.47	10

附件 2

分领域工作评价情况统计表

	2020 年		2019 年		增 减	
	满意度 (%)	位次	满意度 (%)	位次	满意度 (百分点)	位次
社会治安	99.56	1	98.60	1	0.96	15
廉政建设	98.93	2	97.86	2	1.07	14
社会保险	98.74	3	97.16	3	1.58	12
社会救助	98.70	4	96.84	5	1.86	11
政务服务	98.52	5	97.05	4	1.47	13
交通出行	98.37	6	96.02	6	2.35	10
促进就业	98.00	7	95.09	8	2.91	8
环境卫生	97.70	8	95.26	7	2.44	9
文化时尚	97.26	9	94.26	9	3.00	7
消费市场 服务水平	97.26	9	92.48	11	4.78	3
食品安全	97.22	11	91.40	14	5.82	2
环境保护	96.96	12	92.72	10	4.24	5
保障性住房	96.85	13	92.12	13	4.73	4
医疗服务	96.41	14	89.96	15	6.45	1
中小学教育	96.11	15	92.27	12	3.84	6

分送：市委常委，市人大常委会主任，市政协主席，副市长，市政府秘书长、副秘书长。

各区市政府，市政府各部门。联席会议成员单位。

青岛市“三民”活动联席会议办公室

2020年12月31日印发